

## **Algemene Voorwaarden Skilje voor een Skilje-Abonnement**

Skilje is onderdeel van VrieService BV, gevestigd te Drachten

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

*Aanmeldingsformulier:*

Het formulier via [www.skilje.nl](http://www.skilje.nl) waarmee de Klant Skilje verzoekt om de levering van de Dienst.

*Aansluiting:*

De mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met mobiele apparatuur die daarvoor geschikt is.

*Algemene voorwaarden:*

Deze algemene voorwaarden voor Diensten van Skilje.

*Aanvullende of Bijzondere of Actie Voorwaarden:*

De voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

*Dienst:*

Een door Skilje geleverde mobiele telecommunicatiedienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze Dienst betreft onder meer het directe transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op het vaste telefoonnet.

*Factureerder:*

Derde partij waarmee Skilje een overeenkomst heeft gesloten voor de afhandeling van de facturatie.

*Klant:*

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Skilje een overeenkomst tot levering van Dienst aangaat.

*Klantenservice:*

De klantenservice van Skilje waar de Klant telefonisch, per e-mail en via de website terecht kan met vragen over de Dienst.

*Netwerk:*

De infrastructuur waarmee Skilje en haar Netwerkleverancier mobiele telecommunicatie mogelijk maakt.

*Netwerkleverancier:*

De Nederlandse mobiele-telefonieaanbieder over wiens Netwerk de Dienst verloopt.

*Overeenkomst:*

De overeenkomst tussen Skilje en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

*Simkaart:*

SIM staat voor Subscriber Identity Module. Een Simkaart is een chipkaart die door plaatsing in de Apparatuur de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

*Skilje:*

De samenwerking tussen het Friesch Dagblad en VrieService BV en eigendom van VrieService BV te Drachten

*Website:*

De officiële pagina's op Internet zoals die worden verzorgd door Skilje.

## **1. Algemene bepalingen**

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding gedaan door Skilje, op alle Diensten en op alle overeenkomsten die Skilje sluit met Klant. Voor een Dienst kunnen Aanvullende of Bijzondere of Actie Voorwaarden gelden. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Skilje slechts nadat en voorzover deze schriftelijk door Skilje zijn bevestigd. Alle aanbiedingen van Skilje, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover deze door Skilje schriftelijk zijn bevestigd.

1.2. Skilje mag de Algemene Voorwaarden of de Aanvullende, Bijzondere of Actie Voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier (4) weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die Skilje op de bekendmaking vermeldt.

1.3 De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. De Klant handelt geheel op eigen risico indien hij de Dienst wel hiervoor gebruikt. De Klant vrijwaart Skilje voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Skilje heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **2. Begin, duur en einde van de overeenkomst**

2.1. Een Overeenkomst komt tot stand tussen Klant en Skilje ofwel door schriftelijke bevestiging van Skilje van de aanvraag of opdracht van Klant ofwel door ingebruikname van de Dienst door Klant.

2.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2.3. De Klant kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen per het einde van de volgende maand of in uitzonderlijk geval, met toestemming van Skilje, op een eerder overeengekomen moment. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en wordt pas geëffectueerd als de Klant alle uit onderliggende Overeenkomst voortkomende financiële verplichtingen heeft voldaan en een bevestiging van de opzegging van Skilje heeft ontvangen.

2.4. Als de Klant niet voldoet aan enige er in de Overeenkomst is bepaald, dan kan Skilje de Overeenkomst per direct beëindigen zonder vooraf de Klant daar vooraf over te informeren.

2.5. Skilje mag de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde als Skilje van mening is dat deze de verplichtingen uit de Overeenkomst kan nakomen.

2.6. Een Klant mag maximaal drie aansluitingen van Skilje afsluiten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

## **3. Simkaart**

3.1. De Simkaart blijft eigendom van Skilje. De Klant moet zorgvuldig met de Simkaart omgaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

3.2. Bij verlies of diefstal van de Simkaart brengt de Klant Skilje onmiddellijk op de hoogte. De Klant wordt met klem geadviseerd om bij verlies of diefstal zijn aansluiting te (laten) blokkeren. Dit kan via de Klantenservice. De Klant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop de blokkering plaatsvindt.

3.3. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het Netwerk zijn voor rekening van de Klant.

## **4. Buitengebruikstelling en opzegging**

4.1. Skilje spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie en is daarvoor niet aansprakelijk.

4.2. Skilje heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud of in verband met technische redenen. Een buitengebruikstelling zal tijdig door Skilje bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

4.3 Skilje heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of de account te wijzigen:

- a. indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. naar aanleiding van een melding aan Skilje over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Klant;
- c. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
- d. indien de Klant bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Skilje heeft verstrekt;
- e. indien Skilje een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Klant in strijd handelt met artikelen 5.4 en 5.6 en/of artikel 17;
- f. indien zich een geval voordoet zoals omschreven in artikel 5.2 en/of de Klant niet de aanwijzingen van Skilje volgt;
- g. indien de Klant anderszins dusdanig de belangen van Skilje schaadt dat van Skilje redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden.

4.4. Tot indienststelling wordt weer overgaan als de Klant binnen een door Skilje vastgestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Skilje heeft voldaan. Aansluitkosten zijn voor rekening van de Klant. Het buitengebruik stellen van de Dienst ontheft de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst.

4.5. Skilje heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de Dienst op grond van artikel 4.3 buiten gebruik is gesteld;
- b. indien de Klant geen gebruik maakt van de Dienst gedurende een periode van 12 maanden of langer;
- c. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Skilje haar Dienst en/of het Netwerk aanbiedt;
- d. indien overeenkomsten tussen Skilje en derden van wie Skilje afhankelijk is voor het leveren van de Dienst (zoals banken en creditcard maatschappijen) om wat voor reden dan ook wordt beëindigd;
- e. indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken.

## **5. Gebruik van de Dienst**

5.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Aansluiting, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Klant. Alle gebruikskosten zijn, met inachtneming van artikel 7 ('Vergoedingen en Tarieven'), voor rekening van de Klant.

5.2. Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en) door de Klant, moet de Klant de aanwijzingen van Skilje volgen en eventuele kosten die Skilje en/of haar toeleveranciers moeten maken, komen voor rekening van de Klant.

5.3. Skilje en/of de Netwerkleverancier kunnen de roaming in andere landen wijzigen. De Klant kan gebruikmaken van het aangegeven mobiele netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/of netwerkaanbieders. Voor internationale gesprekken (inclusief o.a. bellen naar en afluisteren van voicemail) en dataverkeer gelden internationale Skilje tarieven. Deze staan vermeld op de website.

5.4. De Klant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen.

5.5. Skilje mag verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.

5.6. Wijzigingen in (adres)gegevens en rekeningnummer(s) moet de Klant tijdig schriftelijk aan Skilje doorgeven. Skilje accepteert geen buitenlandse rekeningnummers.

5.7 Skilje kan specifieke voorwaarden stellen voor het gebruik van de Dienst en/of Aansluiting in of naar het buitenland.

## **6. Internet Diensten**

6.1 Indien Skilje een GPRS of UMTS dienst aanbiedt, kan zij niet garanderen dat deze dienst altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor onderbrekingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van de Netwerkleverancier of dat van andere telecommunicatieaanbieders, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten, elektriciteitsuitval en storingen in de GPRS of UMTS dienst. Voor de beschikbaarheid en de tarieven van GPRS en UMTS in Nederland en in het buitenland dient men de Website of de Klantenservice te raadplegen.

6.2 Indien Skilje internet- of WAP-diensten aanbiedt, dient de Klant deze zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Hij is verplicht de GPRS of UMTS dienst volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de dan geldende regels van Skilje te gebruiken. Ook mag de Klant andere klanten of internetgebruikers niet hinderen en mag hij geen schade toebrengen aan het systeem.

## **7. Vergoedingen en tarieven**

7.1 De Klant is voor de Dienst aan Skilje een vergoeding verschuldigd vanaf de datum waarop de Aansluiting tot stand is gebracht. De vergoeding bestaat uit gebruikskosten en mogelijk uit vaste maandelijks abonnementskosten (afhankelijk van de overeengekomen Dienst).

7.2 Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals mogelijke kosten voor activering (en), nummerbehoud en geleverde telefoontoestellen kunnen door Skilje in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

7.3 De vergoedingen worden vastgesteld door Skilje op grond van de tarieven geldend vanaf de datum dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Skilje bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

7.4 Skilje is gerechtigd haar prijslijst te wijzigen. Wijzigingen zullen door Skilje onder meer middels haar internetsite vooraf bekend worden gemaakt.

7.5 De tarieven voor bellen in en naar het buitenland - de roamingtarieven - worden veelal vastgesteld door de lokale aanbieder. Voor informatie over de beschikbaarheid en de tarieven in het buitenland alsmede eventuele bijzondere voorwaarden dient men de Website te raadplegen.

## **8. Betaling**

8.1 Eventuele abonnementskosten worden - ineens of voor een aantal maanden ineens - vooruit gefactureerd. De variabele gebruikskosten worden maandelijks achteraf aan de Klant gefactureerd.

8.2. Standaard biedt Skilje zijn facturen per e-mail aan. De Klant kan, indien de Klant de factuur kwijt is, de factuur opnieuw aanvragen via de Website. Skilje zal dan de factuur opnieuw per e-mail versturen.

8.3. De Klant machtigt Skilje om te betalen via automatische incasso, (i) voor wat betreft eventuele vaste maandelijks kosten vooraf en (ii) voor wat betreft de kosten voor het gebruik van de Dienst maandelijks achteraf, tenzij iets anders is overeengekomen. De Klant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening.

8.4 Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Skilje de Klant op de hoogte. De Klant is verplicht om na een dergelijke kennisgeving de betalingsinstructies van Skilje op te volgen. Indien het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven zal Skilje gerechtigd zijn om de Dienst (tijdelijk en/of gedeeltelijk) te blokkeren, onverminderd het bepaalde in art. 4.

8.5. Als Skilje toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via automatische incasso, moet de Klant de betaling binnen veertien (14) dagen plaatsvinden na de datum van de factuur. Het moment waarop Skilje de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.

8.6 Klachten over een factuur moet de Klant voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk melden bij de Klantenservice van Skilje. Is de vervaldatum verstreken, dan wordt de factuur als aanvaard beschouwd. Skilje doet bij consumenten doorgaans geen beroep op overschrijding van deze termijn als zij redelijkerwijs de bezwaren niet tijdig kenbaar konden maken. Een klacht geeft de Klant geen recht om de betaling op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

## **9. Niet-tijdige betaling**

9.1. Als de Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Klant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen de gestelde betalingstermijn zoals nader omschreven in artikel 8 ('Betaling'), is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist is. In dat geval is Skilje gerechtigd - onverminderd de overige rechten van Skilje in dit geval - om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door Skilje te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen.

9.2 Onverminderd het bepaalde in Artikelen 4.3 en 4.5, behoudt Skilje zich het recht voor om in geval van (i) niet-tijdige betaling en/of (ii) intrekking van de machtiging tot automatische incasso (iii) en/of ongedaan maken van de overboeking zonder geldige reden de Overeenkomst per direct en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen.

## **10. Aansprakelijkheid Skilje**

10.1. De aansprakelijkheid van Skilje jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Skilje voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

10.2 Skilje is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door inkomensderving, immateriële schade of gemiste besparingen van de Klant.

10.3. Skilje is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan mobiele apparatuur die door de Klant gekocht is.

10.4. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen twaalf (12) weken nadat het schadeveroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Skilje is gemeld. Skilje behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

## **11. Aansprakelijkheid Klant**

11.1. De Klant is aansprakelijk voor schade die Skilje lijdt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van Klant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Klant kunnen worden toegerekend.

11.2. De Klant vrijwaart Skilje tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Skilje zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de inhoud van de door de Klant over de Aansluiting verzonden informatie.

## **12. Telefoonnummers**

12.1. Skilje mag het toegekende telefoonnummer wijzigen. Dit mag alleen als het noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst of het Netwerk, als gewijzigde wet- of regelgeving het vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan Skilje of haar Netwerkleverancier daartoe verplicht.

12.2. Indien de Klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij alleen bij aanmelding voor de Dienst een verzoek bij Skilje indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de overeenkomst met deze aanbieder kan worden beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

12.3. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Skilje volgen.

12.4. De Klant heeft de mogelijkheid het door Skilje aan hem toegekende telefoonnummer te blijven gebruiken, indien hij ervoor kiest telecommunicatiediensten van een andere aanbieder af te nemen, uitsluitend voor zover hem dit recht wordt toegekend bij of krachtens de Telecommunicatiewet. De Klant dient een verzoek te richten aan de nieuwe aanbieder om het aan hem toegekende nummer te laten overzetten.

12.5. Het telefoonnummer van een Klant kan slechts naar een andere aanbieder worden overgezet als de Klant alle uit onderliggende Overeenkomst voortkomende financiële verplichtingen heeft voldaan.

### **13. Aanvullende diensten en voorwaarden**

13.1. Indien beschikbaar, kan de Klant een aanvullende dienst aansluiten. Als Skilje akkoord gaat met het leveren van de aanvullende diensten die de Klant wenst, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op deze aanvullende diensten.

13.2. Op aanvullende diensten kunnen ook Aanvullende of Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Als de Aanvullende of Bijzondere voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, gaan de Aanvullende of Bijzondere voorwaarden voor.

13.3. Voor eventuele aanvullende diensten kunnen kosten in rekening worden gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de Klantenservice van Skilje en via de Website.

13.4. Indien Klant gebruikmaakt van (sms/mms) diensten van Skilje, dan wel van een andere partij, en daar geen prijs meer op stelt, dient de Klant zelf zorg te dragen voor de beëindiging van die dienst.

### **14. Verzameling, verwerking en verstrekking van (persoons)gegevens**

14.1. Skilje verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Onder (persoons) gegevens worden mede Verkeersgegevens begrepen. Skilje verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens worden door Skilje verwerkt en uitsluitend indien nodig verstrekt aan derden.

14.2 Skilje besteedt de verzameling en verwerking van (persoons)gegevens uit aan de Factureerder. De gegevens die Skilje en de Factureerder in het kader van de bedrijfsvoering verzamelen en verwerken, worden gebruikt voor: a. de uitvoering van de dienstverlening b. afhandeling van klachten en het beslechten van geschillen c. het verstrekken van inlichtingen aan de Klant d. het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen e. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden f. het deelnemen aan (branche)waarschuwingssystemen g. het voldoen aan wettelijke verplichtingen h. het factureren van de Klant.

14.3. Skilje verstrekt alleen in de volgende gevallen gegevens aan derden: a. als wettelijke voorschriften Skilje of de Netwerkleverancier hiertoe verplichten b. op grond van dringende en gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen (genoemd in artikel 5.6), voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Klant niet onevenredig schaadt c. als de situatie zich voordoet die is genoemd in artikel 2.6. d. in het kader van de in artikel 2.5 bedoelde risicoanalyse.

14.4. De Klant mag zijn (persoons)gegevens inzien en corrigeren. Daarnaast mag hij bezwaar maken tegen nader aan te geven verwerking ervan. Hiervoor kan de Klant een schriftelijk bericht of een e-mail sturen naar Skilje, Nipkowlaan 18, 9207 JA Drachten, [info@skilje.nl](mailto:info@skilje.nl), onder vermelding van zijn mobiele Skilje-telefoonnummer, zijn volledige naam en adresgegevens.

14.5. Skilje en de Factureerder mogen een gegevensbestand aanleggen van Klanten die door te laat betalen zijn afgesloten op grond van wat er in artikel 4.3 (a) is bepaald.

### **15. Overige voorwaarden**

15.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Skilje worden gewijzigd.

15.2 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skilje.

### **16. Koop op afstand en Wederverkoper**

16.1. Omdat de Klant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten met Skilje sluit (via de Website), heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na totstandkoming daarvan. Dit ontbindingsrecht bestaat niet als Klant er mee heeft ingestemd dat Skilje aanvangt met het leveren van de Diensten voordat voornoemde termijn is verstreken. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

16.2 In geval van ontbinding moet de zaak onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Skilje worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Klant.

16.3. Indien een Wederverkoper een mobiel telefoontoestel levert aan de Klant maakt dit geen deel uit van de verplichtingen van Skilje in deze Overeenkomst. Skilje is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van toestellen of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

## 17. Fair Use Policy

17.1. Behoorlijk gebruik van de dienst. De Klant zal Skilje niet hinderen bij de dienstverlening. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten die a) schade aan Skilje en/of overige Klanten toebrengt, b) die onrechtmatig zijn jegens Skilje of derden of c) waardoor de gerechtvaardigde belangen van Skilje geschaad (kunnen) worden.

17.2. Misbruik. Indien sprake is van belgedrag dat misbruik van de dienstverlening van Skilje oplevert, heeft Skilje het recht de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen. Skilje beoordeelt of er sprake is van misbruik, waarbij "normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel- en/of dataverkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel- en/of dataverkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting, zoals door middel van een GSM-box of SIM-box, is niet toegestaan. In ieder geval kan er sprake zijn van misbruik in geval van: a) ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in korte tijd en b) gereede twijfel over het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en). In geval van misbruik of een vermoeden daarvan hoeft Skilje de Klant niet te informeren en is zij gerechtigd tussentijds te factureren en/of een (onmiddellijke) betaling van de Klant te verlangen. Skilje behoudt zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Skilje is tevens gerechtigd om de functionaliteit "bellen vanuit het buitenland" alsmede de mogelijkheid tot bellen naar 0900 nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de rekeningen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.

17.3. Verboden handelingen en gedragingen. Het is de klant niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden of in strijd met wet- of regelgeving te handelen. Daaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- het doen van inbraakpogingen;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal zoals virussen, spamming, schadelijke data, onrechtmatige data danwel schadelijke of onrechtmatige programma's;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat aanstoot kan geven of op enigerlei wijze schade kan toebrengen aan Skilje of aan derden. Het materiaal mag bijvoorbeeld geen elementen van geweld bevatten, een bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld vormen, noch persoonlijke informatie bevatten waardoor in strijd met geldende privacywetgeving of intellectuele eigendomsrechten wordt gehandeld;
- inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

## 18. Toepasselijk recht

18.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen tussen Skilje en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.